

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR GRANLY EL-PRO A/S - FORBRUGER

Gældende fra 1. juni 2024

1. Anvendelsesområde

Ved samtlige Granly El-Pro A/S', CVR-nr. 44 71 21 80 ("Sælger"), tilbud, salg, levering af varer, montage, service og øvrige tjenesteydelser mv. (samlet benævnt "Ydelsen"), som tilbydes og leveres til kunden ("Køber"), finder nærværende salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") anvendelse, **såfremt Køber er forbruger**. Køber er forbruger, hvis formålet med den bestilte Ydelse ikke overvejende kan henføres til Købers handelsmæssige eller erhvervmæssige virksomhed. Køber er omvendt en erhvervsdrivende, hvis formålet med den bestilte Ydelse overvejende kan henføres til Købers handelsmæssige eller erhvervmæssige virksomhed. Det vil fremgå udtrykkeligt af disse Betingelser, hvis særlige vilkår ikke gælder eller alene gælder for forbrugere som forudsat af den præceptive forbrugerlovgivning. Såfremt Køber må betegnes som erhvervsdrivende, gælder Sælgers salgs- og leveringsbetingelser for erhverv.

I det omfang andet ikke fremgår af Betingelserne eller skriftligt er aftalt med Sælger, finder almindelige betingelser for leverance af maskiner og andet mekanisk, elektronisk udstyr (NL 92) tillige anvendelse.

Såfremt montage indgår i Sælgers Ydelse til Køber, skal NLM 94 tillige finde anvendelse.

I ethvert tilfælde har Betingelserne dog forrang forud for NL 92 og NLM 94 og Betingelserne er en del af alle aftaler indgået af Sælger.

Betingelserne gælder uanset Købers yderligere/og eller modstridende betingelser angivet i bestillinger eller anden kommunikation fra Købers side. Bestemmelser, der fraviger eller supplerer Betingelserne, er kun gyldige i det omfang, sådanne bestemmelser er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af Sælger.

Sælger og Køber er i Betingelserne i fællesskab kaldet "Parterne" og hver for sig kaldet "Part".

2. Priser

Alle priser er angivet af Sælger i danske kroner og inklusive moms, fragt, emballage samt andre afgifter og skatter af enhver art.

Tilbud er regnet til udførsel i tidsrummet: man-tor 7.00-15.15 og fre 7.00-14.45, medmindre andet er aftalt. Timelønsarbejder følger disse tider for udførelse.

Kørsel takseres til den enhver tid gældende sats. Hertil kommer evt. bro-, færge- eller flyudgifter tur/retur forbundet med Sælgers transport. Sælger forbeholder sig ret til at opkræve tillæg, hvis der rekvireres bistand udenfor normal åbningstid. Tillæg udgør 100% af den gældende timetakst.

Sælger har ikke tilsvarende ret til at forhøje prisen efter aftalen mellem Sælger og Køber er indgået.

3. Ordre og tilbud

Køber afgiver købsordre til Sælger. Ved levering af varer skal Køber som minimum specificere produkttype og -mængde, leveringssted samt ønsket leveringsdato.

Såfremt Sælger måtte fremsætte tilbud, skal Sælgers tilbud antages ved skriftlig accept til Sælger indenfor 60 dage løbende fra dagen efter tilbuddets datering, idet tilbuddet i modsat fald automatisk bortfalder.

Endelig aftale er først bindende for Sælger ved Sælgers udstedelse af ordrebekræftelse og/eller skriftlige accept. Alle oplysninger om produktinformation, prislister, leveringssted og -dato m.v. er kun bindende for Sælger i det omfang, dette er udtrykkeligt angivet i ordrebekræftelsen og/eller accepten.

Såfremt Køber efter aftalens indgåelse ønsker at ændre specifikationer vedrørende Ydelsen, kan dette alene ske med Sælgers accept. Der udfærdiges i så fald et tillæg til aftalen, hvoraf ændringer i forhold til det oprindeligt aftalte fremgår, herunder ændringer i priser, leveringstider m.v.

4. Annullering eller fortrydelse af ordre

Købers annullering af en indgået købsaftale er kun tilladt efter forudgående skriftlig aftale med Sælger, og er i alle tilfælde betinget af Købers betaling af påløbne omkostninger og tab, som opgjort af Sælger, jf. dog straks nedenfor.

Køb foretaget uden for Købers fysiske forretningssted, medfører dog som udgangspunkt en ret for Køber til at fortryde aftalen vederlagsfrit senest 14 dage fra ordrebekræftelsens eller varens modtagelse. Køberen kan vælge at anvende bilag 1 til disse Betingelser, hvis Køber ønsker og har ret

til at anvende Købers fortrydelsesret. **Fortrydelsesretten gælder imidlertid ikke i tilfælde af, at (i) arbejdet er påbegyndt med Købers forudgående samtykke jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 2 (ii) arbejdet har hastende karakter og Køber har udtrykkeligt anmodet om påbegyndelse af arbejdet jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 8 eller (iii) for levering af Ydelsen, som er fremstillet efter Købers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.**

5. Levering og risikoovergang

Levering vil ske, som anført i ordrebekræftelsen og i overensstemmelse med leveringsplanen aftalt mellem Parterne. Er en leveringsklausul aftalt, skal denne fortolkes i overensstemmelse med Incoterms 2020.

Er ingen leveringsklausul aftalt, skal levering ske Ex Works (EXW) i henhold til Incoterms 2020, hvormed menes, at Sælger kun ansvarlig for at levere Ydelsen til egne eller eksterne faciliteter, som denne har anvist. Køber bærer al risiko derfra til destinationen. Sælger stiller således Ydelsen til rådighed for Køber i sine egne lokaler, men har ingen forpligtelse til at læsse varen i det køretøj, der kommer for at afhente Ydelsen, og vil heller ikke sende varen til eksport.

Ændringer i købsordren skal bekræftes skriftligt af Sælger, før ændringen er bindende. Køber accepterer, at ændringer i købsordren kan resultere i udsættelse af leveringen. Sælger er ikke ansvarlig for udsættelse, der skyldes Købers ændring af købsordren eller øvrige af Købers forhold.

6. Returvarer

Standardvarer i ubrugt, ubeskadiget stand tages alene tilbage efter forudgående aftale herom. Specialfremstillede varer tages ligeledes ikke retur uden forudgående aftale med Sælger. Der henvises dog til pkt. 4 ovenfor i relation til Købers eventuelle ret til fortrydelse af købte standardvarer.

7. Ejendomsret/ophavsret

De solgte Ydelser forbliver Sælgers ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Efter levering har fundet sted, er Køber forpligtet til at holde leverede Ydelser forsvarligt forsikret, herunder mod brand, tyveri og vandskade.

Køber skal på Sælgers begæring bistå med at træffe nødvendige foranstaltninger til at beskytte Sælgers ejendomsret til Ydelsen.

Ejendomsforbeholdet påvirker ikke risikoovergangen i henhold til pkt. 5.

8. Betaling

Betaling sker netto kontant ved levering, jfr. pkt. 5, hvis ikke andet er skriftligt aftalt eller fremgår af Sælgers faktura. Sælger forbeholder sig ret til at fremsende a'conto begæringer for hjemtagne materialer.

Dersom betaling ikke finder sted til forfaldstid, beregnes morarenter, 2% pr. løbende måned, ligesom Sælger har krav på erstatning for sine inddrivelsesomkostninger.

Ved forsinket betaling har Sælger ret til at hæve aftalen og annullere og standse enhver købsordre, hvorefter Sælger foruden morarenter og inddrivelsesomkostninger, er berettiget til at kræve erstatning for det tab, Sælger har lidt, idet Sælgers fulde tilgodehavende ligeledes straks forfalder til betaling.

Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Sælger er til enhver tid berettiget til at modregne sin skyld til Køber af enhver art i Købers skyld til Sælger af enhver art, uanset om Købers skyld er forfalden eller ej.

9. Leveringstid og forsinkelse

Alle leveringstider, herunder også for udførelse af de aftalte Ydelser, er angivet som cirka leveringstider, medmindre Sælger udtrykkeligt har påtaget sig et nøjagtigt leveringstidspunkt. Leveringstiden for varer beror på leverandørens lagerstatus, og ansvar herfor kan ikke pålægges Sælger. Levering indtil 4 uger efter den aftalte leveringsdag skal anses som rettidig levering. Sælger skal dog meddele Køber om ændringer i forventet leveringstid, så snart forholdene, der medfører ændring af leveringstidspunktet, bliver kendte for Sælger.

Hvis forsinkelse med levering skyldes nogen omstændighed nævnt i pkt. 12 eller skyldes Køber handling eller undladelse, har Sælger ret til at forlænge leveringstiden tilsvarende. Dette gælder, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter det aftalte leveringstidspunkt.

Leverer Sælger ikke inden for 4 uger efter den aftalte leveringsdag, og skyldes dette ikke omstændigheder, som Køber er ansvarlig for, uden at der foreligger en force majeure-situation, jfr. pkt. 12, kan Køber ved skriftlig meddelelse til Sælger hæve aftalen for så vidt angår den del af

Ydelserne, der er berørt af forsinkelsen.

Hvis Køber hæver aftalen, har Køber ret til erstatning for det tab, Køber har lidt ved Sælgers forsinkelse, dog således at Sælger alene er ansvarlig for direkte tab. Sælger er således under ingen omstændigheder erstatningspligtig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab som følge af forsinkelsen – uden at opremsningen skal anses som udtømmende.

Såfremt Køber forudser, at Køber ikke vil kunne tage imod Ydelserne på leveringstidspunktet, skal Køber straks give Sælger skriftlig meddelelse herom og samtidigt angive årsagen samt så vidt muligt det tidspunkt, hvor Køber påregner at kunne modtage Ydelserne. Køber skal desuagtet betale den del af købesummen, som forfalder til betaling ved levering, som om levering havde fundet sted til aftalt tid. Sælger skal sørge for, at Ydelserne opbevares for Købers regning og risiko. På Købers begæring skal Sælger tillige forsikre Ydelserne for Købers regning.

Medmindre Købers undladelse af at tage imod Ydelserne, skyldes sådanne omstændigheder, som nævnes i pkt. 12, kan Sælger ved skriftlig meddelelse kræve, at Køber modtager Ydelserne inden for en sidste rimelig frist. Undlader Køber at modtage Ydelserne inden for denne frist, er Sælger berettiget til ved skriftlig meddelelse at hæve aftalen helt eller delvist. Sælger har da ret til erstatning for den skade, som Købers misligholdelse har påført Sælger, herunder, men ikke begrænset til, tab for følgeskader og indirekte tab.

10. Mangler og reklamation

Der foreligger en mangel, såfremt Ydelsens egenskaber ikke på leveringstidspunktet stemmer overens med det aftalte, og dette medfører, at den tiltænkte anvendelse af Ydelsen elimineres eller væsentligt reduceres, eller såfremt Ydelsen savner egenskaber, der er garanteret af Sælger over for Køber. En mangel formodes at have været til stede på leveringstidspunktet, såfremt manglen opstår op til 12 måneder efter levering.

Sælger kan i tilfælde af kvantitative mangler foretage efterlevering inden rimelig tid, hvorpå køber ikke kan påberåbe sig misligholdelse.

Køber har pligt til at undersøge leverede varer ved leveringen.

Reklamation over Ydelser skal ske inden rimelig tid og skriftligt. Køber kan ikke gøre mangler gældende, som Køber har eller burde have opdaget ved besigtigelse i henhold til dette pkt. 10, og Køber ikke skriftligt har reklameret i denne henseende. Sælger kan til enhver tid gøre Købers forsinkede reklamation gældende, uanset om Sælger måtte have indledt forhandlinger om de pågældende mangler med Køber.

Hvis Køber modtager reklamationer fra Købers kunder eller øvrige brugere af Sælgers Ydelser relateret til Sælgers Ydelser eller dele heraf, skal Køber straks skriftligt videregive reklamationen/foretage reklamation over for Sælger.

I intet tilfælde er Sælger ansvarlig for, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, avancetab og andre direkte eller indirekte tab – uden at opremsningen skal anses som udtømmende – som følge af mangler. Sælgers samlede erstatningsansvar, som skal betales som følge af mangler kan i intet tilfælde overstige 100 % af fakturaværdien for den mangelfulde Ydelse (eksklusive moms, offentlige afgifter, emballage, transport mv.).

Sælgers ansvar omfatter kun mangler, som er påvist indenfor 24 måneder efter levering. Efter dette tidspunkt er Køber under alle omstændigheder afskåret fra i enhver henseende at gøre alle mangler gældende.

11. Produktansvar

For Sælgers ansvar for produktansvarsskade gælder i tillæg til bestemmelserne i NL 92 følgende bestemmelser.

Såfremt Sælger er erstatningsansvarlig for forbrugertingskade forvoldt af en defekt Ydelse, kan erstatningsbeløbet ikke overstige fakturaværdien, dog maksimalt kr. 1.000.000. Sælgers ansvar for forbrugertingskade er dog begrænset til 500.000 kr. pr. år i de tilfælde, hvor Sælgers Ydelse er uadskilleligt fra den ting, der er blevet beskadiget som følge af en defekt i det af Sælger leverede Ydelse.

Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for – eller hæfter for – driftstab, tidstab, avancetab eller noget som helst andet indirekte tab, herunder dagbøder lidt som følge af en produktansvarsskade.

Hvis Sælger mødes med krav om erstatning for produktansvarsskade fra Købers kunder eller andre brugere af Sælgers Ydelse, er Køber i det indbyrdes forhold mellem Sælger og Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs i samme omfang, som Sælgers ansvar er begrænset efter Betingelserne eller NL 92. Køber er desuden forpligtet til at dække Sælgers rimelige omkostninger til forsvar mod sådanne krav. Køber er pligtig at lade sig sagsøge ved den samme domstol eller voldgiftsret, som behandler produktansvarssagen mod Sælger. Medmindre andet aftales, skal det indbyrdes ansvar mellem Køber og Sælger dog altid afgøres ved voldgift i henhold til pkt. 16.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af Parterne om erstatningsansvar i henhold til dette pkt., skal denne Part straks underrette den anden herom. En sådan meddelelse fritager ikke Køber for at foretage nødvendige foranstaltninger til skadens afværgelse eller begrænsning.

De nævnte begrænsninger i Sælgers ansvar gælder ikke, såfremt det godtgøres, at sådan skade skyldes fejl og forsømmelser, som kan tilregnes Sælger som groft uagtsomt.

De nævnte begrænsninger i Sælgers ansvar gælder ikke over for køb af forbrugere, hvis dette er uforeneligt med præceptiv forbrugerlovgivning.

12. Force Majeure

Hver af Parterne har ret til at afbryde opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til aftalen, i den udstrækning opfyldelsen forhindres eller gøres urimeligt byrdefuld som følge af force majeure, såsom, men ikke begrænset til: arbejdskonflikter og enhver anden omstændighed, som Parterne ikke er herre over, så som brand, krig, omfattende militær mobilisering, oprør, rekvirition, beslaglæggelse, embargo, restriktioner på brugen af drivkraft, valuta- og eksportrestriktioner, epidemier, pandemier, naturkatastrofer, ekstreme naturfænomener, terrorhandlinger samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Opremsningen skal ikke anses som udtømmende.

Den Part, som påberåber sig en force majeure-omstændighed, skal uden ugrundet ophold give den anden Part skriftlig meddelelse om omstændighedens opståen og forventede ophør. Hvis en Part undlader at give en sådan meddelelse, har den anden Part ret til erstatning for de meromkostninger denne påføres, og som han kunne have undgået, såfremt han havde modtaget meddelelsen.

Forhindrer force majeure Køber i at opfylde sine forpligtelser, skal han godtgøre Sælger de omkostninger, som denne pådrager sig ved at sikre og beskytte Ydelsen.

Uanset hvad der i øvrigt følger af disse Betingelser, har enhver af Parterne ret til at hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden Part, såfremt aftalens opfyldelse afbrydes i henhold til pkt. 12 i mere end seks måneder.

13. Byggeleveranceklause

Uanset om Ydelsen eller dele heraf kan karakteriseres som byggematerialer, gælder ingen byggeleveranceklause, medmindre andet er skriftligt aftalt med Sælger.

14. Elforsyning og dimensionering

Medmindre andet skriftligt aftales bærer Køber ansvaret for installationsforberedelser, herunder hvor det er krævet: særskilt edb-stærkstrøm med samme jording til alle hardwareenheder, leveret fra separat el gruppe; netværkskabling med nødvendige net-drops; et omgivende miljø der kan tilgodese krav til placering af udstyr samt udvikling af varme og støj; fremskaffelse af logins, softwareprogrammel, licensoplysninger; Købers evt. nødvendige tilstedeværelse. Sælger er berettiget at fakturere evt. mertid som følge af Købers manglende installationsforberedelser eller tilstedeværelse.

Der tages forbehold for, at der forefindes en virksom jordelektrode, og at der er beskyttelse mod indirekte berøring (virksomt HFI/HPFI relæ monteret) i den pågældende el-installation.

Der tages forbehold for skjulte og ulovlige installationer.

Derudover gælder de faglige forbehold beskrevet i bilag 2.

15. Dokumentation

Sælger vedligeholder løbende en standarddokumentation til internt brug. Denne dokumentation omfatter generelle og kundespecifikke installationsoplysninger.

Yderligere dokumentation og brugervejledning udarbejdes mod særskilt vederlag.

16. Lovvalg/værneting

Betingelserne, Parternes aftale og enhver tvist eller uenighed, der skulle opstå herudfra, er undergivet dansk ret, bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler og CISG. Sælger respekterer dog (EF) 593/2008 af 17. juni 2008 om lovgivning, der finder anvendelse på kontraktlige forpligtelser (Rom I-forordningen), hvis der uoverensstemmelse mellem denne forordning og disse Betingelser.

Enhver tvist mellem Parterne skal forsøges løst i mindelighed ved loyal forhandling mellem ledelsen hos hver af Parterne.

Enhver tvist mellem Parterne, der ikke kan løses ved Parternes forhandling, skal afgøres ved de almindelige, danske domstole med Retten i Esbjerg som første instans.

For så vidt angår erstatningskrav vedrørende påstået produktansvar, henvises til pkt. 11 – Produktansvar.

Hvis du som forbruger vil klage over tekniske installationer, kan du sende en klage til:

Ankenævnet for Tekniske Installationer

Paul Bergsøes Vej 6

2600 Glostrup

anke@el-vvs-anke.dk

<https://el-vvs-anke.dk/>

Hvis du som forbruger vil klage over køb af fysiske produkter eller andre ydelser, kan du klage til:

Nævnenes Hus

Mæglingsteamet for Forbrugerklager

Toldboden 2

8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

For at kunne klage til Nævnenes Hus, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr.

17. Ændring i salgs- og leveringsbetingelser

Sælger er berettiget til med 3 måneders forudgående skriftligt varsel at ændre Sælgers til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser, hvorefter den nye udgave skal være gældende. Køber har dog ret til at opsige aftalen inden udløbet af de 3 måneder, hvis ændringerne har væsentlig karakter. Ændringer af allerede aftalte priser, vil altid udgøre væsentlige ændringer.

Bilag 1: Standard fortrydelsesformular for forbrugerkøb

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til [indsæt navn og selskabsbetegnelse], [indsæt adresse], faxnummer [indsæt], email-adresse: [indsæt]:

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Bestilt den (*)/modtaget den (*):

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir) _____

Dato _____

(*) Det ikke relevante udstreges

Bilag 2: Faglige forbehold

- A. Beskyttelse mod indirekte berøring forudsættes etableret efter Stærkstrømsbekendtgørelsens mindstekrav, såfremt intet andet er fastsat i udbudsbetingelserne.
- B. Ansvar for præmonterede apparater og maskiner, der ikke leveres af elinstallatøren, begrænses til tilslutning efter forbindelseskema. Idriftsætning forudsættes foretaget ved bygherrens foranstaltninger.
- C. Brugsgenstande og elapparater, der leveres ved bygherrens foranstaltning, forudsættes inklusiv nødvendig tilslutningsledning og anvendelig stikprop, såfremt andet ikke fremgår af udbudsmaterialet.
- D. Bygningsmæssige bestanddele, hvis beskaffenhed og opstilling ikke er nærmere præciseret, er forudsat således:
1. Mursten og andet vægmateriale i hårdhed højst som almindelig mursten (ikke hårdtbrændte).
 2. Træforskalling anvendt til betonstøbning.
 3. Præfabrikerede elementer er fremstillet og anbragt således, at installation til disse kan foretages uhindret.
 4. Rør og dåser mv. er anbragt således i præfabrikerede elementer,