

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR GRANLY EL-PRO A/S

Gældende fra 1. juni 2024

1. Anvendelsesområde

Ved samtlige Granly El-Pro A/S', CVR-nr. 44 71 21 80 ("Sælger"), tilbud, salg, levering af varer, montage, service og øvrige tjenesteydelser mv. (samlet benævnt "Ydelsen"), som tilbydes og leveres til kunden ("Køber"), finder nærværende salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") anvendelse.

I det omfang andet ikke fremgår af Betingelserne eller skriftligt er aftalt med Sælger, finder almindelige betingelser for leverance af maskiner og andet mekanisk, elektronisk udstyr (NL 92) tillige anvendelse.

Såfremt montage indgår i Sælgers Ydelse til Køber, skal NLM 94 tillige finde anvendelse.

I ethvert tilfælde har Betingelserne dog forrang forud for NL 92 og NLM 94 og Betingelserne er en del af alle aftaler indgået af Sælger.

Betingelserne gælder uanset Købers yderligere/og eller modstridende betingelser angivet i bestillinger eller anden kommunikation fra Købers side. Bestemmelser, der fraviger eller supplerer Betingelserne, er kun gyldige i det omfang, sådanne bestemmelser er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af Sælger.

Sælger og Køber er i Betingelserne i fællesskab kaldet "Parterne" og hver for sig kaldet "Part".

2. Priser

Alle priser er angivet af Sælger i danske kroner og eksklusive moms, fragt, emballage samt andre afgifter og skatter af enhver art.

Tilbud er regnet til udførsel i tidsrummet: man-tor 7.00-15.15 og fre 7.00-14.45, medmindre andet er aftalt. Timelønsarbejder følger disse tider for udførelse.

Kørsel takseres til den enhver tid gældende sats. Hertil kommer evt. bro-, færge- eller flyudgifter tur/retur forbundet med Sælgers transport. Sælger forbeholder sig ret til at opkræve tillæg hvis ,der rekvireres bistand udenfor normal åbningstid. Tillæg udgør 100% af den gældende timetakst.

Såfremt der indtil levering har fundet sted sker stigninger i, herunder, men ikke begrænset til, råvarepriser, underleverandørarbejde, overenskomstbestemt arbejds løn, arbejdsgiverafgifter af enhver art, vareskatter, toldsats, import/eksport-afgifter, den danske kronens vekselkurs eller andre forhold uden for Sælgers kontrol, er Sælger berettiget til at forhøje prisen tilsvarende over for Køber i relation til Ydelsen.

3. Ordre og tilbud

Køber afgiver købsordre til Sælger. Ved levering af varer skal Køber som minimum specificere produkttype og -mængde, leveringssted samt ønsket leveringsdato.

Såfremt Sælger måtte fremsætte tilbud, skal Sælgers tilbud antages ved skriftlig accept til Sælger indenfor 60 dage løbende fra dagen efter tilbuddets datering, idet tilbuddet i modsat fald automatisk bortfalder.

Endelig aftale er først bindende for Sælger ved Sælgers udstedelse af ordrebekræftelse og/eller skriftlige accept. Alle oplysninger om produktinformation, prislister, leveringssted og -dato m.v. er kun bindende for Sælger i det omfang, dette er udtrykkeligt angivet i ordrebekræftelsen og/eller accepten.

Sælger er berettiget til at betinge aftaler af, at Køber fremlægger positiv bankoplysning, bankgaranti eller stiller tilsvarende sikkerhed for betaling.

Såfremt Køber efter aftalens indgåelse ønsker at ændre specifikationer vedrørende Ydelsen, kan dette alene ske med Sælgers accept. Der udfærdiges i så fald et tillæg til aftalen, hvoraf ændringer i forhold til det oprindeligt aftalte fremgår, herunder ændringer i priser, leveringstider m.v.

4. Annullering eller fortrydelse af ordre

Købers annullering af en indgået købsaftale er kun tilladt efter forudgående skriftlig aftale med Sælger, og er i alle tilfælde betinget af Købers betaling af påløbne omkostninger og tab, som opgjort af Sælger.

5. Levering og risikoovergang

Levering vil ske, som anført i ordrebekræftelsen og i overensstemmelse med leveringsplanen aftalt mellem Parterne. Er en leveringsklausul aftalt, skal denne fortolkes i overensstemmelse med Incoterms 2020.

Er ingen leveringsklausul aftalt, skal levering ske Ex Works (EXW) i henhold til Incoterms 2020.

Ændringer i købsordren skal bekræftes skriftligt af Sælger, før ændringen er bindende. Køber accepterer, at ændringer i købsordren kan resultere i udsættelse af leveringen. Sælger er ikke ansvarlig for udsættelse, der skyldes Købers ændring af købsordren eller øvrige af Købers forhold.

6. Returvarer

Standardvarer i ubrugt, ubeskadiget stand tages alene tilbage efter forudgående aftale herom. Specialfremstillede varer tages ligeledes ikke retur uden forudgående aftale med Sælger.

7. Ejendomsret/ophavsret

De solgte Ydelser forbliver Sælgers ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud. Efter levering har fundet sted, er Køber forpligtet til at holde leverede Ydelser forsvarligt forsikret, herunder mod brand, tyveri og vandskade.

Køber skal på Sælgers begæring bistå med at træffe nødvendige foranstaltninger til at beskytte Sælgers ejendomsret til Ydelsen.

Ejendomsforbeholdet påvirker ikke risikoovergangen i henhold til pkt. 5.

8. Betaling

Betaling sker netto kontant ved levering, jfr. pkt. 5, hvis ikke andet er skriftligt aftalt eller fremgår af Sælgers faktura. Sælger forbeholder sig ret til at fremsende a'conto begæring for hjemtagne materialer.

Dersom betaling ikke finder sted til forfaldstid, beregnes morarenter, 2% pr. løbende måned, ligesom Sælger har krav på erstatning for sine inddrivelsesomkostninger.

Ved forsinket betaling har Sælger ret til at hæve aftalen og annullere og standse enhver købsordre, hvorefter Sælger foruden morarenter og inddrivelsesomkostninger, er berettiget til at kræve erstatning for det tab, Sælger har lidt, idet Sælgers fulde tilgodehavende ligeledes straks forfalder til betaling.

Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Sælger er til enhver tid berettiget til at modregne sin skyld til Køber af enhver art i Købers skyld til Sælger af enhver art, uanset om Købers skyld er forfalden eller ej.

9. Leveringstid og forsinkelse

Alle leveringstider, herunder også for udførelse af de aftalte Ydelser, er angivet som cirka leveringstider, medmindre Sælger udtrykkeligt har påtaget sig et nøjagtigt leveringstidspunkt. Leveringstiden for varer beror på leverandørens lagerstatus, og ansvar herfor kan ikke pålægges Sælger. Levering indtil 4 uger efter den aftalte leveringsdag skal anses som rettidig levering. Sælger skal dog meddele Køber om ændringer i forventet leveringstid, så snart forholdene, der medfører ændring af leveringstidspunktet, bliver kendte for Sælger.

Hvis forsinkelse med levering skyldes nogen omstændighed nævnt i pkt. 13 eller skyldes Køber handling eller undladelse, har Sælger ret til at forlænge leveringstiden tilsvarende. Dette gælder, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter det aftalte leveringstidspunkt.

Leverer Sælger ikke inden for 4 uger efter den aftalte leveringsdag, og skyldes dette ikke omstændigheder, som Køber er ansvarlig for, uden at der foreligger en force majeure-situation, jfr. pkt. 13, kan Køber ved skriftlig meddelelse til Sælger hæve aftalen for så vidt angår den del af Ydelserne, der er berørt af forsinkelsen.

Hvis Køber hæver aftalen, har Køber ret til erstatning for det tab, Køber har lidt ved Sælgers forsinkelse, dog således at Sælger alene er ansvarlig for direkte tab. Sælger er således under ingen omstændigheder erstatningspligtig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab som følge af forsinkelsen – uden at oprensningen skal anses som udtømmende. Sælgers samlede erstatningsansvar, som skal betales som følge af Sælgers forsinkelse, jfr. ovenfor – kan dog i intet tilfælde overstige 15 % af den del af den aftalte købesum (eksklusive moms, offentlige afgifter, emballage, transport mv.), der dækker den del af Ydelserne, for hvilken aftalen hæves.

Ophævelse af aftalen med begrænset erstatning er de eneste beføjelser, som Køber kan gøre gældende som følge af Sælgers forsinkelse. Ethvert andet krav mod Sælger på grund af sådan forsinkelse er udelukket. Køber har således tillige ikke mulighed for at hæve tidligere eller efterfølgende købsordrer i tilfælde af delleverancer eller forsinkelse på enkeltstående leverancer. Anticiperet misligholdelse berettiger ikke Køber til at ophæve.

Såfremt Køber forudser, at Køber ikke vil kunne tage imod Ydelserne på leveringstidspunktet, skal Køber straks give Sælger skriftlig meddelelse

herom og samtidigt angive årsagen samt så vidt muligt det tidspunkt, hvor Køber påregner at kunne modtage Ydelserne. Køber skal desuagtet betale den del af købesummen, som forfalder til betaling ved levering, som om levering havde fundet sted til aftalt tid. Sælger skal sørge for, at Ydelserne opbevares for Købers regning og risiko. På Købers begæring skal Sælger tillige forsikre Ydelserne for Købers regning.

Medmindre Købers undladelse af at tage imod Ydelserne, skyldes sådanne omstændigheder, som nævnes i pkt. 13, kan Sælger ved skriftlig meddelelse kræve, at Køber modtager Ydelserne inden for en sidste rimelig frist. Undlader Køber at modtage Ydelserne inden for denne frist, er Sælger berettiget til ved skriftlig meddelelse at hæve aftalen helt eller delvist. Sælger har da ret til erstatning for den skade, som Købers misligholdelse har påført Sælger, herunder, men ikke begrænset til, tab for følgeskader og indirekte tab.

10. Mangler og reklamation

Der foreligger en mangel, såfremt Ydelsens egenskaber ikke på leveringstidspunktet stemmer overens med det aftalte, og dette medfører, at den tiltænkte anvendelse af Ydelsen elimineres eller væsentligt reduceres, eller såfremt Ydelsen savner egenskaber, der er garanteret af Sælger over for Køber.

Køber kan ikke påberåbe sig fejl eller mangler, der skyldes:

- a) at Køber har anvendt Ydelsen i strid med de til enhver tid gældende brugsanvisninger eller brugsvilkår for det pågældende Ydelse eller Sælgers anvisning, eller
- b) manglende overholdelse af gældende vejledninger og krav vedrørende vedligeholdelse af Ydelsen, der er anvist af Sælger eller producenten af den pågældende Ydelse, eller som følger af lovgivningen.

Sælger kan i tilfælde af kvantitative mangler foretage efterlevering inden rimelig tid, hvorpå køber ikke kan påberåbe sig misligholdelse.

Køber har pligt til at undersøge leverede varer ved leveringen.

Reklamation over Ydelser skal ske straks og skriftligt. Køber kan ikke gøre mangler gældende, som Køber har eller burde have opdaget ved besigtigelse i henhold til dette pkt. 10, og Køber ikke skriftligt har reklameret i denne henseende. Sælger kan til enhver tid gøre Købers forsinkede reklamation gældende, uanset om Sælger måtte have indledt forhandlinger om de pågældende mangler med Køber.

Hvis Køber modtager reklamationer fra Købers kunder eller øvrige brugere af Sælgers Ydelser relateret til Sælgers Ydelser eller dele heraf, skal Køber straks skriftligt videregive reklamationen/foretage reklamation over for Sælger.

I tilfælde af Købers berettigede og rettidige reklamation, er Sælger efter eget valg forpligtet til at foretage afhjælpning ved enten at (i) foretage omlevering, (ii) afhjælpe manglen, (iii) give et forholdsmæssigt afslag i købesummen eller (iv) en kombination heraf. Køber er herefter fuldt og endeligt fyldestgjort for ethvert krav som følge af manglen.

Afhjælpning sker efter Sælgers anvisning. Købers eventuelle omkostninger i denne forbindelse er Sælger uvedkommende og bæres alene af Køber. Såfremt Sælger ikke i overensstemmelse med det forudgående har foretaget afhjælpning inden rimelig tid og senest inden for 3 måneder efter Sælgers modtagelse af Købers reklamation, kan Køber sætte en sidste frist for afhjælpning, der ikke kan være kortere end en måned. Såfremt Sælger heller ikke inden for den sidste frist har foretaget afhjælpning, er Køber berettiget til at ophæve købet af den berørte del af Ydelserne og kræve den erlagte betaling/købesum tilbage. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende end det forudgående i anledning af mangler, herunder er Køber ikke berettiget til at kræve erstatning for eventuelt tab udover den erlagte betaling for den mangelfulde Ydelse. Køber har tillige ikke mulighed for at hæve tidligere eller efterfølgende købsordrer som følge af mangler.

I intet tilfælde er Sælger ansvarlig for, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, avancetab og andre direkte eller indirekte tab – uden at oprensningen skal anses som udtømmende – som følge af mangler. Sælgers samlede erstatningsansvar, som skal betales som følge af mangler kan i intet tilfælde overstige 100 % af fakturaværdien for den mangelfulde Ydelse (eksklusive moms, offentlige afgifter, emballage, transport mv.).

Sælgers ansvar omfatter kun mangler, som er påvist indenfor 12 måneder efter levering. Efter dette tidspunkt er Køber under alle omstændigheder afskåret fra at gøre manglen gældende over for Sælger.

11. Produktansvar

For Sælgers ansvar for produktansvarsskade gælder i tillæg til bestemmelserne i NL 92 følgende bestemmelser.

Såfremt Sælger er erstatningsansvarlig for erhvervstingskade forvoldt af en defekt Ydelse, kan erstatningsbeløbet ikke overstige fakturaværdien, dog maksimalt kr. 1.000.000. Sælgers ansvar for erhvervstingskade er dog begrænset til 500.000 kr. pr. år i de tilfælde, hvor Sælgers Ydelse er

uadskilleligt fra den ting, der er blevet beskadiget som følge af en defekt i det af Sælger leverede Ydelse.

Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for – eller hæfter for – driftstab, tidstab, avancetab eller noget som helst andet indirekte tab, herunder dagbøder lidt som følge af en produktansvarsskade.

Hvis Sælger mødes med krav om erstatning for produktansvarsskade fra Købers kunder, disses kunder eller andre brugere af Sælgers Ydelse, er Køber i det indbyrdes forhold mellem Sælger og Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs i samme omfang, som Sælgers ansvar er begrænset efter Betingelserne eller NL 92. Køber er desuden forpligtet til at dække Sælgers rimelige omkostninger til forsvar mod sådanne krav. Køber er pligtig at lade sig sagsøge ved den samme domstol eller voldgiftsret, som behandler produktansvarssagen mod Sælger. Medmindre andet aftales, skal det indbyrdes ansvar mellem Køber og Sælger dog altid afgøres ved voldgift i henhold til pkt. 17.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af Parterne om erstatningsansvar i henhold til dette pkt., skal denne Part straks underrette den anden herom. En sådan meddelelse fritager ikke Køber for at foretage nødvendige foranstaltninger til skadens afværgelse eller begrænsning.

De nævnte begrænsninger i Sælgers ansvar gælder ikke, såfremt det godtgøres, at sådan skade skyldes fejl og forsømmelser, som kan tilregnes Sælger som groft uagtsomt.

12. Ansvar for tingskade før levering

Sælger er alene ansvarlig for skade på Købers ejendom før leveringen af Ydelserne, hvis det kan bevises, at skaden er forvoldt ved uagtsomhed af Sælger eller af nogen, som Sælger bærer ansvaret for. Sælgers ansvar kan i intet tilfælde overstige 1.000.000 kr. for direkte skader på Købers ejendom eller løsøre. Sælger er dog ikke forpligtet til at betale erstatning for skader på Købers ejendom og/eller løsøre, som er dækket af en forsikring tegnet af Køber, eller som ville have været dækket af en sædvanlig bygnings- og/eller brandforsikring.

Sælger er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab forårsaget af sådanne skader – uden at opremsningen skal anses som udtømmende.

13. Force Majeure

Hver af Parterne har ret til at afbryde opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til aftalen, i den udstrækning opfyldelsen forhindres eller gøres urimeligt byrdefuld som følge af force majeure, såsom, men ikke begrænset til: arbejdskonflikter og enhver anden omstændighed, som Parterne ikke er herre over, så som brand, krig, omfattende militær mobilisering, oprør, rekvirition, beslaglæggelse, embargo, restriktioner på brugen af drivkraft, valuta- og eksportrestriktioner, epidemier, pandemier, naturkatastrofer, ekstreme naturfænomener, terrorhandlinger samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Opremsningen skal ikke anses som udtømmende.

Den Part, som påberåber sig en force majeure-omstændighed, skal uden ugrundet ophold give den anden Part skriftlig meddelelse om omstændighedens opståen og forventede ophør. Hvis en Part undlader at give en sådan meddelelse, har den anden Part ret til erstatning for de meromkostninger denne påføres, og som han kunne have undgået, såfremt han havde modtaget meddelelsen.

Forhindrer force majeure Køber i at opfylde sine forpligtelser, skal han godtgøre Sælger de omkostninger, som denne pådrager sig ved at sikre og beskytte Ydelsen.

Uanset hvad der i øvrigt følger af disse Betingelser, har enhver af Parterne ret til at hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden Part, såfremt aftalens opfyldelse afbrydes i henhold til pkt. 13 i mere end seks måneder.

14. Byggeleveranceklause

Uanset om Ydelsen eller dele heraf kan karakteriseres som byggematerialer, gælder ingen byggeleveranceklause, medmindre andet er skriftligt aftalt med Sælger.

15. Elforsyning og dimensionering

Medmindre andet skriftligt aftales bærer Køber ansvaret for installationsforberedelser, herunder hvor det er krævet: særskilt edb-stærkstrøm med samme jording til alle hardwareenheder, leveret fra separat el gruppe; netværkskabling med nødvendige net-drops; et omgivende miljø der kan tilgodese krav til placering af udstyr samt udvikling af varme og støv; fremskaffelse af logins, softwareprogrammel, licensoplysninger; Købers evt. nødvendige tilstedeværelse. Sælger er berettiget at fakturere evt. mertid som følge af Købers manglende installationsforberedelser eller tilstedeværelse.

Der tages forbehold for, at der forefindes en virksom jordelektrode, og at der er beskyttelse mod indirekte berøring (virksomt HFI/HPFI relæ

monteret) i den pågældende el-installation.

Der tages forbehold for skjulte og ulovlige installationer.

Derudover gælder de faglige forbehold beskrevet i bilag 1.

16. Dokumentation

Sælger vedligeholder løbende en standarddokumentation til internt brug. Denne dokumentation omfatter generelle og kundespecifikke installationsoplysninger.

Yderligere dokumentation og brugervejledning udarbejdes mod særskilt vederlag.

17. Lovvalg/værneting

Betingelserne, Parternes aftale og enhver tvist eller uenighed, der skulle opstå herudfra, er undergivet dansk ret, bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler og CISG.

Enhver tvist mellem Parterne skal forsøges løst i mindelighed ved loyal forhandling mellem ledelsen hos hver af Parterne.

Enhver tvist mellem Parterne, der ikke kan løses ved Parternes forhandling, skal efter Sælgers valg endeligt afgøres enten (i) ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen eller (ii) ved de almindelige, danske domstole med Retten i Esbjerg som første instans.

For så vidt angår erstatningskrav vedrørende påstået produktansvar, henvises til pkt. 11 – Produktansvar.

18. Ændring i salgs- og leveringsbetingelser

Sælger er berettiget til med 3 måneders forudgående skriftligt varsel at ændre Sælgers til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser, hvorefter den nye udgave skal være gældende.

Bilag 1: Faglige forbehold

A. Beskyttelse mod indirekte berøring forudsættes etableret efter Stærkstrømsbekendtgørelsens mindstekrav, såfremt intet andet er fastsat i udbudsbetingelserne.

B. Ansvar for præmonterede apparater og maskiner, der ikke leveres af elinstallatøren, begrænses til tilslutning efter forbindelseskema.

Idriftsætning forudsættes foretaget ved bygherrens foranstaltninger.

C. Brugsgenstande og elapparater, der leveres ved bygherrens foranstaltning, forudsættes inklusiv nødvendig tilslutningsledning og anvendelig stikprop, såfremt andet ikke fremgår af udbudsmaterialet.

D. Bygningsmæssige bestanddele, hvis beskaffenhed og opstilling ikke er nærmere præciseret, er forudsat således:

1. Mursten og andet vægmateriale i hårdhed højst som almindelig mursten (ikke hårdtbrændte).
2. Træforskalling anvendt til betonstøbning.
3. Præfabrikerede elementer er fremstillet og anbragt således, at installation til disse kan foretages uhindret.
4. Rør og dåser mv. er anbragt således i præfabrikerede elementer,